

## المهارات المتقدمة في القيادة والتواصل الفعال

### المحتويات

- أسس القيادة الفعالة
- أنماط القيادة.
- سمات القائد الناجح.
- بناء الثقة والاحترام.
- التحفيز والإلهام.
- الإلمام بأهمية دور القيادي وعلاقته بالتواصل.
- التعامل مع المهام والواجبات بشكل فعال.

### كسب المصداقية كقائد

- خصائص القائد ذو المصداقية.
- ترسيخ المصداقية الشخصية.
- المصادر الست لقوة أي قائد.
- بناء صورة مهنية إيجابية داخل المؤسسة.
- تغيير نمط التواصل حسب أعضاء الفريق والحالة.
- التحفيز من خلال التواصل.

### بناء توافق الآراء والالتزام والتعاون

- أساسيات القيادة الأخلاقية.
- المعضلات الأخلاقية التي يواجهها القائد.
- تحديد التقنيات لبناء توافق الآراء.
- كيفية الحصول على الالتزام من خلال مبادرات التغيير.
- تعزيز روح التعاون والتواصل بين الإدارات الداخلية.

### فنون الاتصال الفعال

- تقنيات الاستماع النشط والتفاعل الإيجابي.
- التواصل اللفظي وغير اللفظي الفعال.
- بناء رسائل واضحة ومؤثرة.
- التعامل مع النزاعات وتعزيز الحوار البنّاء.

### قيادة التواصل المؤسسي

- السيطرة على الشائعات وإدارتها.
- التعامل مع السياسة في المؤسسات.
- طرق الرد على أهم التصرفات السياسية.
- الأصناف الأربعة لسلسلة الشائعات.
- التواصل والقيادة من أجل توصيل الرؤية والقيم المؤسسية.

### لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مدراء الموارد البشرية والتدريب.
- مساعدي ونواب المدراء.
- رؤساء المجموعات وقادة فرق العمل.
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية.



### الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- تطبيق تقنيات القيادة والتواصل المبتكرة لإلهام الجمهور وزيادة الأثر القيادي.
- تحليل تأثير القيادة الأخلاقية على التزام وتعاون الفريق.
- تطوير استراتيجيات التواصل الداخلي.
- تحسين فنون الاتصال الفعال لتعزيز التواصل القيادي.
- تعزيز القدرة على قيادة التغيير والتحول المؤسسي بنجاح.
- تشجيع الإبداع والابتكار لتحسين الأداء المؤسسي والقيادي.
- تعزيز مهارات التواصل الفعال والتأثير لتحقيق النجاح.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان 16 – 20 فبراير 2025 (دبي)

11 – 15 مايو 2025 (دبي)

3 – 7 أغسطس 2025 (إسطنبول)

16 – 20 نوفمبر 2025 (دبي)

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر